

Приложение № 2
к протоколу общественного Советом при
Управления образования администрации
муниципального образования
«Холмский городской округ»
от 23.08.2017 г. № 3

**Замечания и предложения по результатам проведения независимой оценки
качества образовательных организаций, осуществляющих образовательную
деятельность в сфере «Образование» в 2017 году.**

1. ДОУ № 1 "Солнышко" г. Холмска

Продолжить работу:

- по направлению доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации);
- по созданию и внедрению в практику дополнительных образовательных программ;
- по улучшению условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся;
- по улучшению условий для индивидуальной работы с обучающимися.

2. ДОУ № 2 "Сказка" г. Холмска

Продолжить работу:

- по направлению доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;
- по направлению, связанному с доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации);
- по улучшению материально-технического и информационного обеспечения организации;
- по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- по улучшению условий для индивидуальной работы с обучающимися;
- по созданию и внедрению в практику дополнительных образовательных программ;
- по улучшению условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся;
- по улучшению возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- по улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. ДОУ № 3 "Родничок" с. Правда

Продолжить работу:

- по направлению, связанному с доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации);
- по направлению доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;
- по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- по улучшению возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- по улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

4. ДОУ № 4 "Маячок" с. Яблочное

Продолжить работу:

- по улучшению условий для индивидуальной работы с обучающимися;
- по улучшению условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся;
- по улучшению возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- по улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

5. ДОУ № 5 "Радуга" г. Холмска

Продолжить работу:

- по направлению, связанному с доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации);
- по улучшению условий для индивидуальной работы с обучающимися;
- по улучшению условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся;
- по улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

6. ДОУ № 6 "Ромашка" г. Холмска

Продолжить работу:

- по направлению, связанному с доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации);
- по улучшению условий для индивидуальной работы с обучающимися;
- по созданию и внедрению в практику дополнительных образовательных программ;
- по улучшению возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;

- по улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

7. ДОУ № 7 "Улыбка" г. Холмска

Продолжить работу:

- по улучшению условий для индивидуальной работы с обучающимися;
- по созданию и внедрению в практику дополнительных образовательных программ;
- по улучшению возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- по улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

8. ДОУ № 8 "Золотой ключик" г. Холмска

Продолжить работу:

- по созданию и внедрению в практику дополнительных образовательных программ;
- по улучшению возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- по улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

9. ДОУ № 9 "Дружба" г. Холмска

Продолжить работу:

- по созданию и внедрению в практику дополнительных образовательных программ;
- по улучшению условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся;
- по улучшению возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- по улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

10. ДОУ "Золушка" г. Холмска

Продолжить работу:

- по улучшению условий для индивидуальной работы с обучающимися;
- по созданию и внедрению в практику дополнительных образовательных программ;
- по улучшению возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- по улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

11. ДОУ "Теремок" г. Холмска

Продолжить работу:

- по направлению, связанному с доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации);
- по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- по улучшению условий для индивидуальной работы с обучающимися;

- по созданию и внедрению в практику дополнительных образовательных программ;
- по улучшению возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- по улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

12. ДОУ № 20 "Аленушка" г. Холмска

Продолжить работу:

- по направлению доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;
- по направлению, связанному с доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации);
- по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- по улучшению условий для индивидуальной работы с обучающимися;
- по созданию и внедрению в практику дополнительных образовательных программ;
- по улучшению возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- по улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

13. ДОУ № 28 "Рябинка" с. Чехова

Продолжить работу:

- по направлению, связанному с доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации);
- по созданию и внедрению в практику дополнительных образовательных программ;
- по улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

14. ДОУ № 32 "Ручеек" с. Костромское

Продолжить работу:

- по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- по созданию и внедрению в практику дополнительных образовательных программ;
- по улучшению возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- по улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

15. ДОУ № 39 "Петушок" с. Чапаново

Продолжить работу:

- по созданию и внедрению в практику дополнительных образовательных программ;
- по улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

16. СЮН г. Холмска

Продолжить работу:

- по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- по улучшению условий для индивидуальной работы с обучающимися;
- по улучшению материально-технического и информационного обеспечения организации;
- по улучшению возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- по улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

17. ДДТ г. Холмска

Продолжить работу:

- по направлению, связанному с доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации);
- по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- по улучшению условий для индивидуальной работы с обучающимися;
- по улучшению материально-технического и информационного обеспечения организации;
- по улучшению возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- по улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

18. ДДТ «Яблочко» с. Яблочное

Продолжить работу:

- по направлению, связанному с доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации);
- по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- по улучшению условий для индивидуальной работы с обучающимися;
- по улучшению материально-технического и информационного обеспечения организации;
- по улучшению возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- по улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

19. ЦТ с. Чехов

Продолжить работу:

- по направлению, связанному с доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации);
- по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- по улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

20. ДЮСШ

Продолжить работу:

- по улучшению возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

21. Арена-Холмск

Продолжить работу:

- по созданию необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- по улучшению условий для индивидуальной работы с обучающимися;
- по улучшению условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

22. ДШИ

- Работа с сайтом организации. В настоящее время сайт учреждения полностью соответствуют требованиям министерства. Однако, уровень удовлетворённости информацией на сайте снижен. Это говорит о том, что сайт, не смотря на наличие нужной информации, может быть не очень привлекателен для пользователей. Можно было бы улучшить сайт учреждения, введя там интересные рубрики, новые сервисы.

- Электронные сервисы также вызывают нарекания. Систему электронных сервисов необходимо развивать.

- Люди отмечают недостаточность условий для лиц с ОВЗ. Помимо таких стационарных конструкций, как пандусы и лифты, это может быть навигация со шрифтами Брайля, звуковые объявления, в школьной библиотеке – аудиоматериалы и книги на Брайле и т.д.

- В ДШИ - отмечают отсутствие условий для здоровьесбережения (буфет + спортзал), отсутствие условий для лиц с ОВЗ, отсутствие медицинской и психолого-педагогической помощи. Нужен психолог и программы для лиц с ОВЗ, методические материалы, литература для них.